

Program Studi Ganda
Jurusan Manajemen - Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2010/2011

**PEMBANGUNAN MANAJEMEN IDE SEBAGAI BAGIAN DARI KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM DALAM KEGIATAN OPERASIONAL DI WORLD
VISION INDONESIA**

Asni Para Mita
NIM : 1000885913

ABSTRAK

Pada proses bisnis organisasi banyak sekali ide dan aspirasi karyawan yang tidak tertampung oleh organisasi. Padahal ide-ide ini akan menjadi aset pengetahuan yang mendukung strategi organisasi. Banyak terdapat ragam pengetahuan yang bersifat *tacit* dan *explicit* tetapi belum terdokumentasi dengan baik. *Knowledge* organisasi berupa kemampuan karyawan, ide dan aspirasi karyawan serta *knowledge* perusahaan yang bersifat *explicit* adalah sebagai berikut : kontrak kerja, proposal-proposal kerja, buku petunjuk, buku majalah, dan buku sejarah World Vision. *Knowledge-knowledge* dapat diberdayakan oleh organisasi guna mengimplementasikan langkah strategi secara optimal, pengambilan keputusan yang tepat karena sistem manajemen organisasi kesulitan dalam menyeleksi ide yang dapat dijalankan, mengapresiasi ide dan aspirasi yang karyawan miliki. *Idea management* bagian dari KMS (*Knowledge Management System*) merupakan sebuah solusi yang tepat bagi Organisasi World Vision. Solusi yang tepat dalam membantu mengorganisasi *idea* yang ada di seluruh anggota karyawan, membangun hubungan komunikasi antar karyawan serta mengubah pola kerja dan meningkatkan kualitas karyawan agar berorientasi pada *knowledge*. Implementasi dari hasil rancangan ini akan sangat berpengaruh dalam peningkatan *knowledge* dan kinerja karyawan dalam proses kerja karyawan sehari-harinya.

Kata Kunci: *tacit, explicit, idea management, knowledge management systems, knowledge, Sumber World Vision Indonesia*